

	Política Integrada.	D	D-00 document Pág. 1 de 1
			Versió 04 Data: Gener 2009
<i>Transports Pujol i Pujol, S.L. Camí Papalus, s/n. 17310. Lloret de Mar (Girona). Tel. 972 364236. Fax 972 370918</i>			

Política de Qualitat , Medi Ambient i SST

L'activitat diària de la nostra organització està orientada a aconseguir la total satisfacció dels clients durant la utilització dels nostres serveis, intentant per a això maximitzar les seves expectatives inicials.

El client és el centre de tots els nostres comportaments.

A causa de l'activitat a la qual ens dediquem, el client / usuari és la font d'informació més preuada per l'organització per a la millora contínua. La seva opinió, percepció i fins i tot les seves expectatives ens aporten valors nous, tendències de mercat i innovacions, sense les quals no podríem mantenir-nos en un segment tan competitiu com és el del turisme.

Els nostres principis es basen en oferir:

- Professionalitat en el servei
- Ambient agradable i tranquil
- Oferir les millors tecnologies disponibles de manera que minimitzi l'impacte ambiental respecte als consums, els possibles residus i les emissions atmosfèriques així com que ens permeti complir amb el compromís de prevenció dels danys i el deteriorament de la salut
- Oferir la millor flota d'autocars amb les màximes prestacions del mercat.

Tenim un compromís ferm en quant a l'aplicació i compliment de la normativa legal aplicable així com els pactes que l'organització pogés subscriure, però més enllà, estem compromesos amb la prestació de serveis basats en uns estàndards de qualitat i respecte al medi ambient així com els de SST. Per a això, la col·laboració de tots els nostres membres és fonamental, i estem sensibilitzats amb la importància de l'aplicació del sistema integrat de gestió de la Qualitat, Medi Ambient i SST i amb la millora contínua de la seva eficàcia y gestió.

Ens involucrem en la consecució dels objectius de Qualitat, Medi Ambient i SST a través de mecanismes de Qualitat Total com són: millores de processos, equips de treball, sistemes, ...

Transports Pujol i Pujol d'acord amb la seva naturalesa d'empresa de serveis, ha adquirit el compromís de minimitzar els impactes i perills que poguessin generar les seves activitats en l'entorn i les persones, mitjançant un sistema de gestió, basat en la norma ISO 14001 i amb criteris de OHSAS 18001, assolint el compromís de prevenció de la contaminació, dels danys i deteriorament de la salut i la millora contínua.

Per aquesta raó es dedicaran tots els esforços tant financers com tecnològics i humans, dintre d'un equilibri viable, que permetin complir amb els objectius de Qualitat, Ambientals i de SST i reorientin les activitats que tinguin lloc per optimitzar els recursos no renovables, gestionar correctament tots els aspectes i prevenir la contaminació en totes les activitats i instal·lacions.

El responsable de Qualitat, Medi Ambient i SST es qui supervisa els processos de Qualitat, Medi Ambient i SST de l'empresa.

El sistema de Qualitat, Medi Ambient, SST i Millora Continua es revisa per el comitè de Qualitat, Medi Ambient i SST, format pels caps dels diferents departaments de l'empresa, el cap de Qualitat, Medi Ambient i SST i és presidit pel director-gerent de **Transports Pujol i Pujol, S.L.**

Tot el personal te el deure de conèixer aquesta Política i aplicar els seus principis en les seves tasques diàries..

Direcció.

29/01/2010